

## **A. Informationen auf der Artikelseite bei Verkäufen auf [www.epson.at](http://www.epson.at)**

### **Impressum**

**Epson Deutschland GmbH**  
Schiessstraße 49  
40549 Düsseldorf  
Deutschland  
**Telefon:** 0049 (0)211 59224 0  
**E-Mail:** [store@epson.at](mailto:store@epson.at)  
**Webseite:** [www.epson.at](http://www.epson.at)

**Vertreten durch die vertretungsberechtigten Geschäftsführer:**  
Michael Rabbe, Takanori Inaho und Keisuke Fujii

**Handelsregisternummer:** HRB 102046  
**Registergericht:** Amtsgericht Düsseldorf  
**UST-ID:** DE119263782

### **Alternative Streitbeilegung § 36 VSBG (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz)**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle (§ 36 VSBG) sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

### **Produktbeschreibung:**

Eine ausführliche Produktbeschreibung und die wesentlichen Merkmale der Waren entnehmen Sie bitte den Angeboten auf der Seite [www.epson.at](http://www.epson.at).

### **Lieferung**

Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Österreichs.

### **Zahlungsmethoden:**

Die Zahlung wird über die Zahlungsdienstleister Klarna, PayPal oder Kreditkarte abgewickelt.

**Zahlungsfrist**

Die Zahlung ist sofort nach Vertragsschluss fällig.

**Lieferfristen:**

Die Lieferung erfolgt innerhalb von 1-3 Werktagen nach Zahlungseingang.

**Information über Gewährleistung und Garantie**

Epson haftet für Mängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften. Daneben gewährt Epson für Hauptgeräte eine Standardproduktgarantie von mindestens 12 Monaten ab Kaufdatum. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter:

<http://www.epson.eu/ix/en/viewcon/corporatesite/misc/warrantycheck>

**Information über das Widerrufsrecht**

Jedem Verbraucher (Konsument), für den das Geschäft nicht zum Betrieb seines Unternehmens gehört, steht ein Widerrufsrecht nach den folgenden Maßgaben zu:

<b>Widerrufsbelehrung</b>
<p><b>Widerrufsrecht</b> Sie haben das Recht, binnen dreißig (30) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt dreißig (30) Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns</p> <p>Epson Deutschland GmbH Schiessstraße 49 40549 Düsseldorf Telefon: 01-364 23 00 E-Mail: <a href="mailto:store@epson.at">store@epson.at</a></p> <p>mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandeter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.</p> <p><b>Folgen des Widerrufs</b> Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und</p>

spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nach dem, was der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an

**Epson Deutschland GmbH  
c/o NEX Logistics Europe GmbH  
Robert-Bosch-Straße 26  
50181 Bedburg  
Deutschland**

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn (14) Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## **B. Allgemeine Verkaufsbedingungen**

### **§ 1 Allgemeines – Geltungsbereich**

1. Ihr Vertragspartner bei einem Erwerb über den Epson Store ist die

Epson Deutschland GmbH  
Schiessstraße 49  
40549 Düsseldorf  
Telefonnummer: 01-364 23 00  
E-Mail-Adresse: store@epson.at  
Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE119263782

eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Düsseldorf unter HRB 102046, vertreten durch die die Geschäftsführer Michael Rabbe, Takanori Inaho und Keisuke Fujii, (im Folgenden „Epson“ oder „wir“).

Für die Geschäftsbeziehung zwischen Epson und dem Kunden gelten im Zusammenhang mit dem Kauf und der Lieferung ausschließlich die

nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung.

2. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Insbesondere wird einem Abtretungsverbot oder einer Abtretungsbeschränkung in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Unternehmern ausdrücklich widersprochen.

## **§ 2 Vertragsschluss**

1. Die in unserem Epson Store präsentierten Waren stellen ein verbindliches Angebot von uns an den Kunden dar. Der Vertrag kommt durch Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ zustande. Vor dem Absenden der Bestellung durch Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ kann der Kunde die Daten jederzeit einsehen und ändern.
2. Mit Abgabe der Bestellung akzeptiert der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Epson. Zusätzlich wird der Kunde vor der Abgabe der Bestellung auf die Datenschutzrichtlinie hingewiesen und kann von deren Inhalt Kenntnis nehmen.
3. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhält der Kunde eine Bestätigung per E-Mail, in welcher die Bestellung nochmals aufgeführt wird. In dieser E-Mail oder in einer separaten E-Mail, jedoch spätestens bei Lieferung der Ware, wird der Vertragstext (bestehend aus der Bestellung und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich der Widerrufsbelehrung) dem Kunden zugesandt.

## **§ 3 Lieferungen und Leistungen**

1. Sofern nicht anders vereinbart ist, erfolgt die Lieferung an die vom Kunden angegebene Lieferadresse in Österreich. Die Lieferung erfolgt durch ein von Epson Deutschland beauftragtes Transportunternehmen. Es sind ausschließlich Lieferungen innerhalb von Österreich möglich.
2. Kundenbestellungen, die an einem Werktag vor 12:00 Uhr getätigt werden, werden innerhalb von 1-3 Werktagen geliefert, sofern für die jeweilige Ware in unserem Online-Store keine oder keine abweichende Lieferzeit angegeben ist. Die Lieferzeit beginnt mit Zahlungseingang.

## **§ 4 Fälligkeit, Preise, Zahlung und Rechnung**

1. Der Kunde kann die Zahlung über den Zahlungsdienstleister Klarna, PayPal oder Kreditkarte tätigen
2. Der Kaufpreis wird sofort mit Vertragsschluss sofort fällig.
3. Der Kunde ist damit einverstanden, die Rechnungen und Gutschriften ausschließlich in elektronischer Form zu erhalten.
4. Sämtliche Preisangaben in unserem Online-Store sind Bruttopreise inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Ab einem Bestellwert von 25 Euro liefern wir versandkostenfrei. Für Bestellungen unter 25 Euro werden die Versandkosten beim Produkt ausgewiesen. Der Preis einschließlich Umsatzsteuer wird außerdem in der Bestellmaske angezeigt, bevor Sie die Bestellung absenden.

## § 5 Gewährleistung

1. Kunden stehen die Gewährleistungsrechte nach den gesetzlichen Bestimmungen zu.
2. Für Unternehmer verjährt der Anspruch wegen eines Sachmangels innerhalb eines Jahres nach Ablieferung. Die Vorschriften für den Rückgriffsanspruch gem. § 933b ABGB bleiben hiervon unberührt.
3. Epson gewährt Kunden für bestimmte Hauptgeräte zudem eine Standardproduktgarantie von mindestens 12 Monaten ab Kaufdatum. Etwaige von uns gegebene Garantien für bestimmte Artikel treten neben die Ansprüche wegen Mängeln im Sinne von Abs. 1. Einzelheiten des Umfangs solcher Garantien ergeben sich aus den jeweiligen Garantiebedingungen (<http://www.epson.eu/ix/en/viewcon/corporatesite/misc/warrantycheck>).
4. Für die Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen, Fragen zu dem erworbenen Produkt oder zur Anforderung von Kundendienstleistungen kontaktieren Sie unseren Kundenservice unter der Rufnummer 01-364 23 00 Hotline, oder unter [store@epson.at](mailto:store@epson.at) oder besuchen Sie uns auf [www.epson.at/support](http://www.epson.at/support).

## § 6 Widerrufsbelehrung

Verbraucher haben bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das Epson nachfolgend informiert.

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

**Sie haben das Recht, binnen dreißig (30) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.**

**Die Widerrufsfrist beträgt dreißig (30) Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.**

**Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns**

**Epson Deutschland GmbH  
Schiessstraße 49  
40549 Düsseldorf  
Telefon: 01-364 23 00  
E-Mail: [store@epson.at](mailto:store@epson.at)**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versendeter Brief, oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das nachfolgende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

#### Muster-Widerrufsformular

An: Epson Deutschland GmbH, Schiessstraße 49, 40549 Düsseldorf,

E-Mail: [store@epson.at](mailto:store@epson.at)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir(\*) den von mir/uns(\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren(\*) / die Erbringung der folgenden Leistung(\*):

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Kunden,

Anschrift des/der Kunden,

Unterschrift des/der Kunden (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Bitte Unzutreffendes streichen

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nach dem, was der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an

**Epson Deutschland GmbH  
c/o NEX Logistics Europe GmbH  
Robert-Bosch-Straße 26  
50181 Bedburg  
Deutschland**

**zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn (14) Tagen absenden.**

**Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.**

**Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.**

## **§ 7 Haftungsausschluss**

1. Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit durch uns oder unserer Vertreter, leitenden Angestellte oder Erfüllungsgehilfen nach den gesetzlichen Bestimmungen.
2. Wir haften unbeschränkt nach dem Produkthaftungsgesetz und wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
3. Wir haften für Schäden aufgrund fehlender zugesicherter Eigenschaften bis zu dem Betrag, der vom Zweck der Zusicherung umfasst war und der für uns bei Abgabe der Zusicherung erkennbar war.
4. Wir haften wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten; wobei eine Vertragspflicht dann wesentlich ist, wenn deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Der Schadenersatzanspruch für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

## **§ 8 Datenschutz**

Epson informiert Sie als Verantwortlicher darüber, dass die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten von Epson für folgende Zwecke verwendet werden: (a) in Bezug auf den Abschluss, die Verwaltung und die Durchführung Ihres Kaufs von Epson-Produkten über die Epson-Website; (b) in Bezug auf die durch Gesetze und Vorschriften festgelegten Verpflichtungen; (c) für die Zusendung von Werbe- und Promotionsmaterial in Bezug auf die von Epson und verbundenen Unternehmen angebotenen Dienstleistungen oder insbesondere für den Newsletter, sofern Sie dem ausdrücklich zustimmen.

Epson wird Ihre personenbezogenen Daten nur in Übereinstimmung mit allen anwendbaren Datenschutzgesetzen und der [Datenschutzerklärung](#) von Epson erheben und verwenden.

Um Ihre Rechte auf Zugriff, Berichtigung, Widerspruch oder Löschung auszuüben, verwenden Sie bitte das Formular „[Kontaktieren Sie uns bezüglich Ihrer Daten – Epson](#)“, das auf der Epson-Website verfügbar ist.

## **§ 9 Allgemeines**

1. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.
2. Gerichtsstand, soweit der Kunde Unternehmer ist, ist Wien.
3. Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder verpflichtet noch momentan bereit.

Version 1.4

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind vom 18.04.2024